

# TSE

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Partner of  
**INet**  
THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

### TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ bu belge ile

İSTANBUL HALK EKMEK UN VE UNLU MAD. GIDA SAN. VE TİC.  
A.Ş.  
MERKEZ: DEFTERDAR MAH. SAVAKLAR CAD. NO:3 EYÜP -  
İSTANBUL  
TESİS-1: ESENTEPE MAH. MİMAR SİNAN BULVARI NO:170/A  
SULTANGAZI - İSTANBUL  
TESİS-2: CEVİZLİ MAH. KARABÜK CAD. NO:29 KARTAL -  
İSTANBUL / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ  
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ekte verilmiştir



### TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ TURKISH STANDARDS INSTITUTION

### TURKISH STANDARDS INSTITUTION hereby certifies that the organization

İSTANBUL HALK EKMEK UN VE UNLU MAD. GIDA SAN. VE TİC.  
A.Ş.  
MERKEZ: DEFTERDAR MAH. SAVAKLAR CAD. NO:3 EYÜP -  
İSTANBUL  
TESİS-1: ESENTEPE MAH. MİMAR SİNAN BULVARI NO:170/A  
SULTANGAZI - İSTANBUL  
TESİS-2: CEVİZLİ MAH. KARABÜK CAD. NO:29 KARTAL -  
İSTANBUL / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT  
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO  
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Bu belge belgelendirme şartlarına  
uygunluk sağlandığı surece geçettir.

Istanbul Belgelendirme Müdürü  
Istanbul Certification Manager  
**Ahmet Muris Kartal**

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.  
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

Belge No / Certificate No	MY-214/18
Belge Tarihi / Date of Certificate	23.12.2021
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	02.07.2024
Revizyon Tarihi / Date of Revision	23.12.2021
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	02.07.2018

This certificate is valid provided that compliance  
with the certification requirement is maintained.

# TSE

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: MY-214/18

Belgeyi Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2018

UNLU MAMÜLLER

TASARIM, ÜRETİM VE DAĞITIMI



Belge Tarihi / Date of Certificate: 23.12.2021

İSTANBUL HALK EKMEK UN VE ÜNÜ MAD. GIDA SAN. VE TİC.  
A.Ş.  
MERKEZ: DEFTERDAR MAH. SAVALIKLAR CAD. NO:3 EYÜP-  
İSTANBUL  
TESİS-1: ESENTEPE MAH. MİNAR SINAN BULVARI NO:170/A  
SULTANGAZI - İSTANBUL  
TESİS-2: CEVİZLİ MAH. KARABÖK CAD. NO:29 KARTAL -  
İSTANBUL / TÜRKİYE

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2018

DESIGN, PRODUCTION AND DISTRIBUTION OF

BAKERY PRODUCTS